

Beleidsverklaring

Partnership en teamwork

Wij beschouwen de klant niet alleen als opdrachtgever, maar als partner waarmee we een langdurige relatie willen opbouwen. Onze organisatie streeft actief nu en in de toekomst naar een zodanige kwaliteit van haar werkzaamheden, dat dit voldoet aan de normen en eisen van de klant en alle algemeen geldende en door de overheid gestelde voorschriften en normen.

Door als team te werken en verantwoordelijkheden te delegeren stimuleren wij onze medewerkers in het voortdurende verbeteren van onze dienstverlening. Door de hoogste prioriteit geven aan constante verbetering van onze arbeidsomstandigheden en werkmethoden, waarbij de zorg voor de veiligheid van derden, voorkoming van persoonlijk letsel, materiële en milieuschade centraal staan, streven wij naar een optimale motivatie en betrokkenheid van onze medewerkers.

Betrouwbaarheid en continuïteit

Betrouwbaarheid, dus het nakomen van afspraken, bepaalt in hoge mate de tevredenheid van onze klanten en medewerkers en leveren een belangrijke bijdrage aan het succes van onze organisatie, nu en in de toekomst. Om dit te bereiken en de continuïteit te waarborgen besteden wij voortdurend aandacht aan het verbeteren van de werkmethoden en opleidingen van onze medewerkers en de in te zetten middelen voor materieel.

Specialisatie en innovatie

Onze werkzaamheden richten zich op het importeren, verkopen, reviseren, installeren en onderhouden in compressie techniek van perslucht en gasinstallaties. Door ons te specialiseren in bepaalde marktsegmenten behouden we de flexibiliteit om snel te kunnen inspelen op de eisen en wensen van onze klanten. We proberen onze kennis van specifieke processen te vergroten en toe te passen in onze organisatie. Zowel onze producten als onze processen proberen we op deze manier continu te innoveren.

Kwaliteitssysteem

Om aan de gestelde eisen en wensen te kunnen voldoen hanteren wij een gedocumenteerd en gecertificeerd kwaliteitssysteem volgens de NEN-ISO 9001:2015 en de VCA* 2008/5.1 normen waarmee alle medewerkers bekend en gehouden zijn om daarbij te handelen volgens vastgestelde en aan de wetgeving getoetste regels.

Voorschoten, 24 augustus 2020

A. van Elewout

J. van Elewout

Directeur

Directeur